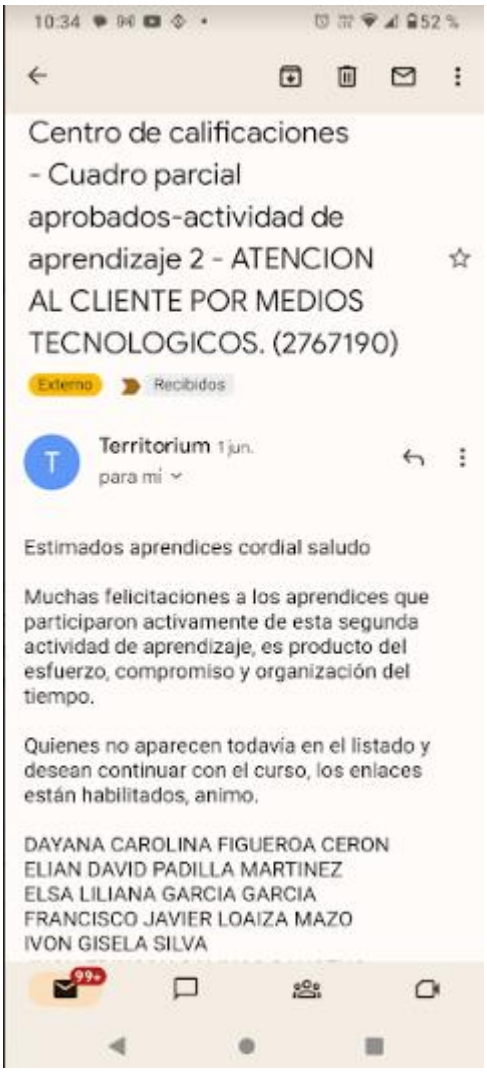
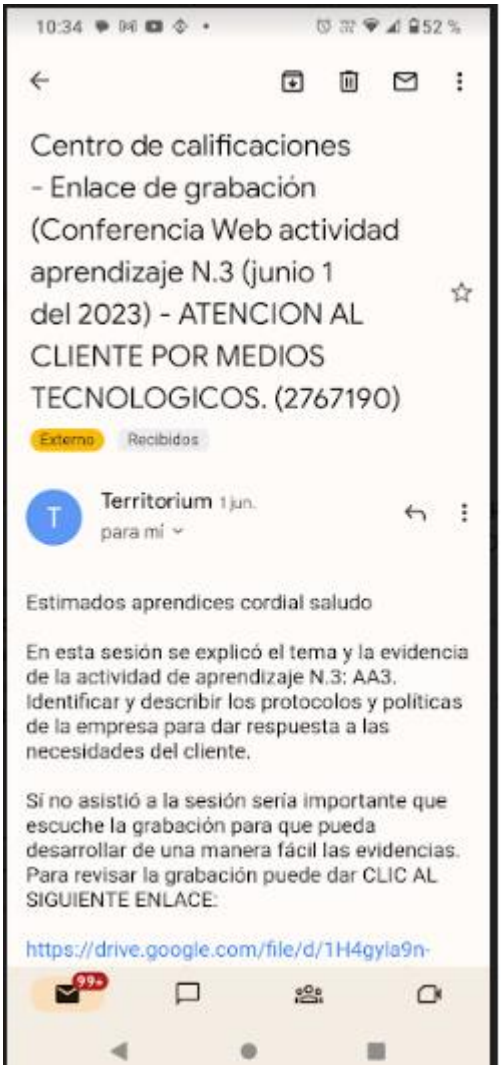
Comunicaciones vía correo electronico

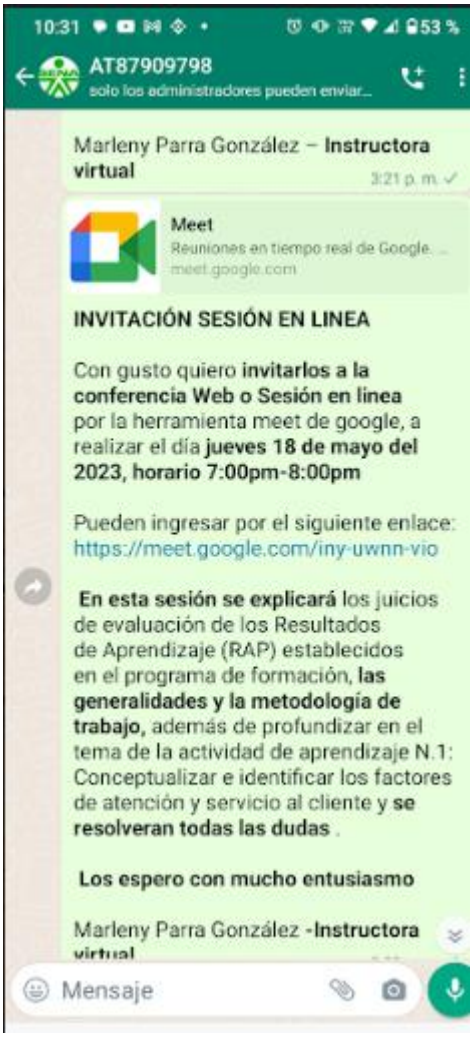


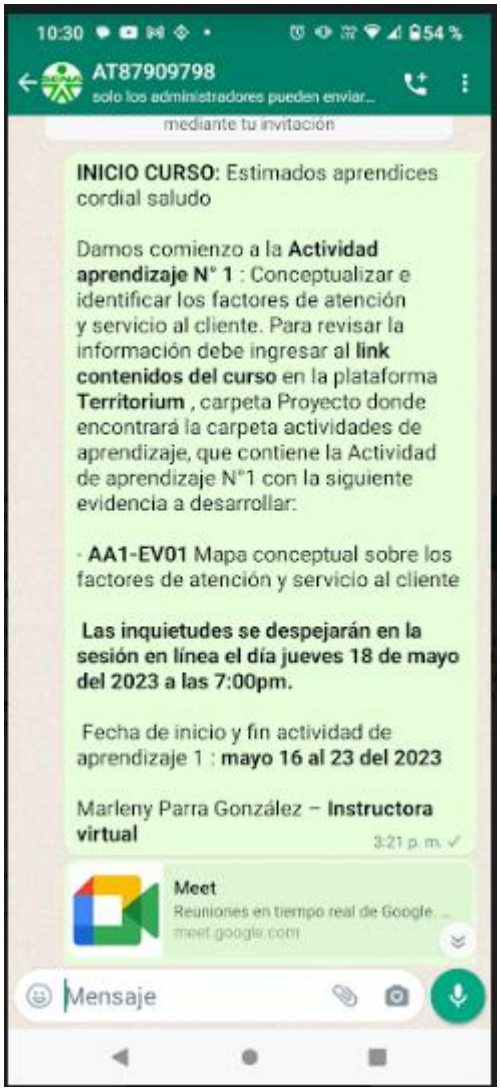


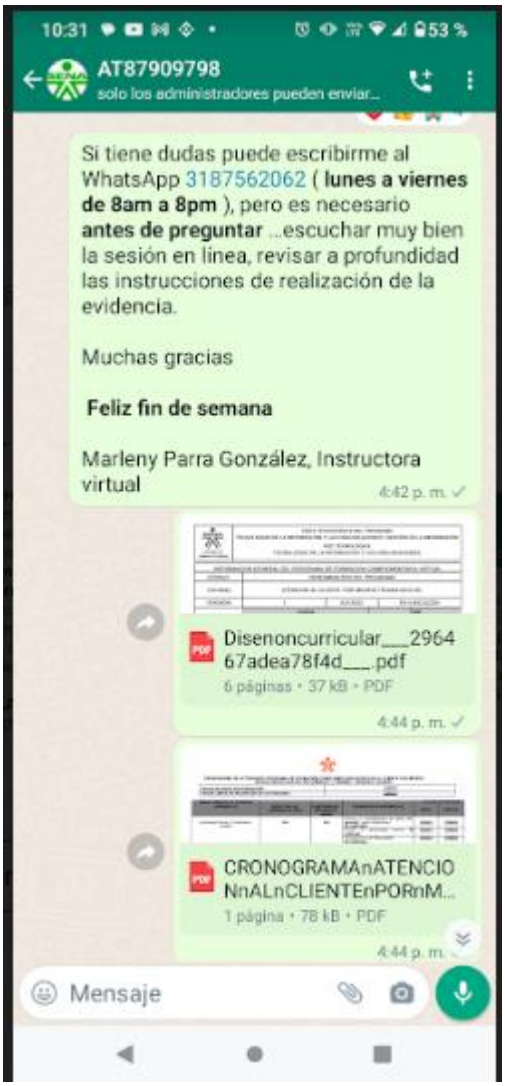

10:34
52 %
Centro de calificaciones - RECORDATORIO: Conferencia Web actividad aprendizaje N.3 (junio 1 del 2023) - ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2767187)
Externo
Recibidos
Territorium 1 jun.
para mí
Estimados aprendices cordial saludo
Con gusto quiero invitarlos a la conferencia web por la herramienta meet de google, a realizar el día de HOY jueves 1 de junio del 2023, horario 7:00pm-8:00pm
Pueden ingresar por el siguiente enlace: https://meet.google.com/hgf-qgyr-eeb
En esta sesión se explicará el tema de la actividad de aprendizaje N.3: Identificar y describir los protocolos y políticas de la empresa para dar respuesta a las necesidades del cliente.
NOTA IMPORTANTE: Para el desarrollo de la


10:35
52 %
Centro de calificaciones - MENSAJE PRIORIDAD ALTA - ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2767187)
Externo
Recibidos
Territorium 16 jun.
Estimado aprendiz buenas tardes Tiene posibilidades de terminar con éxito el
Territorium Hace 6 días
para mí
Estimado aprendiz buenas tardes
Tiene posibilidades de terminar con éxito el curso atención al cliente por medios tecnológicos, si es de su interés culminarlo dejare los enlaces habilitados hasta el domingo, solo faltaría usted y me da pesar perder este proceso faltando tan poco.
Si tiene alguna inquietud por favor comunicarse al Whatsapp 3187562062
Marleny Parra González, Instructora
Archivos:
AA4. Evaluar la atención y servicio al

Comunicaciones vía WhatsApp creación de grupo

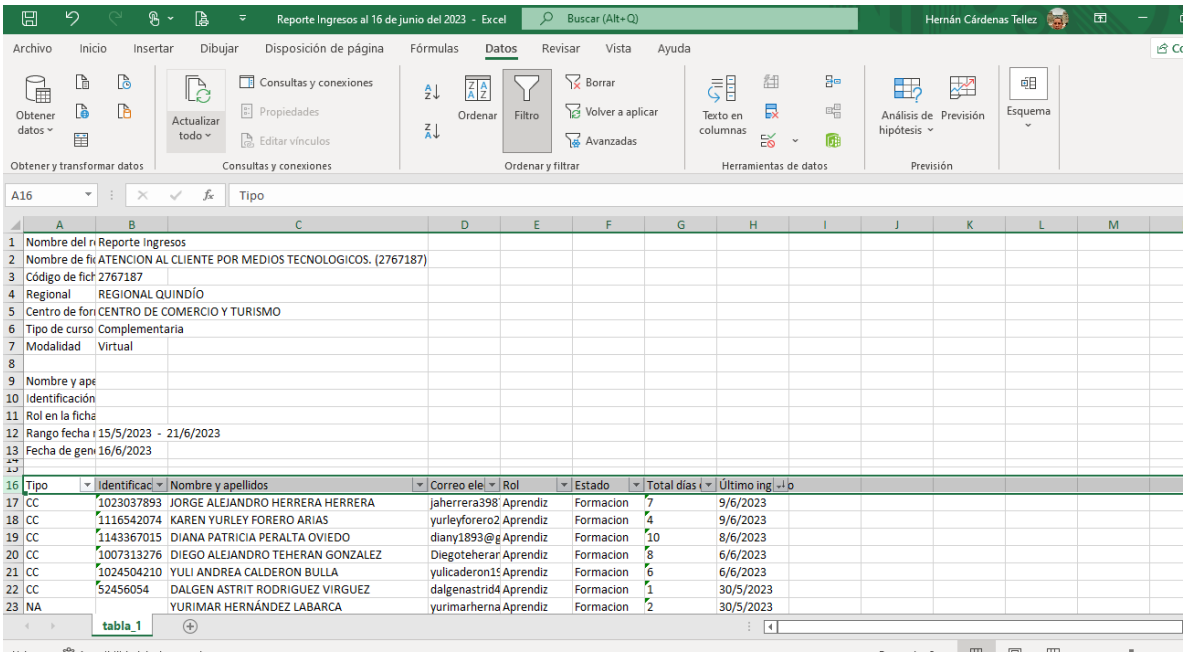


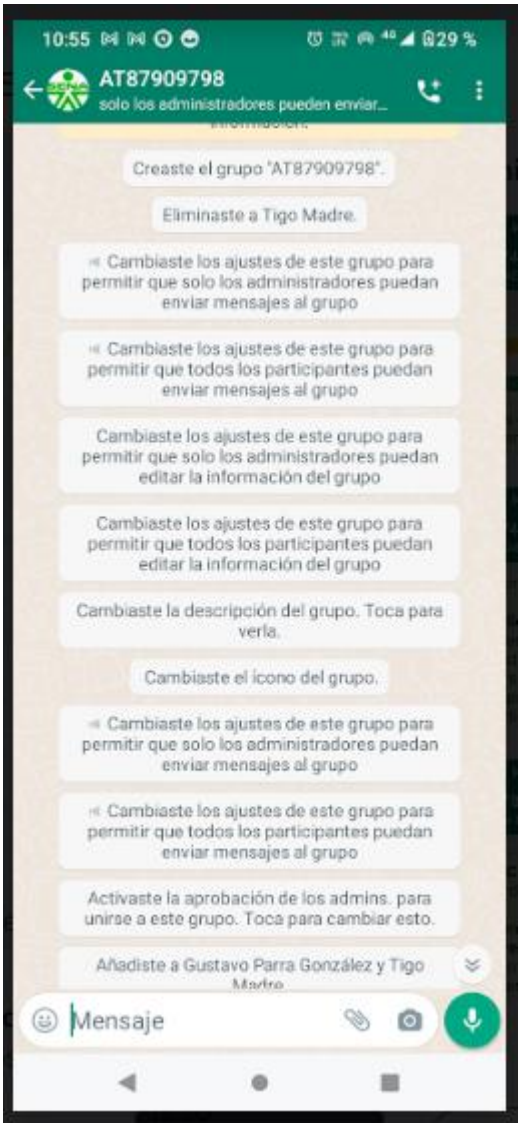




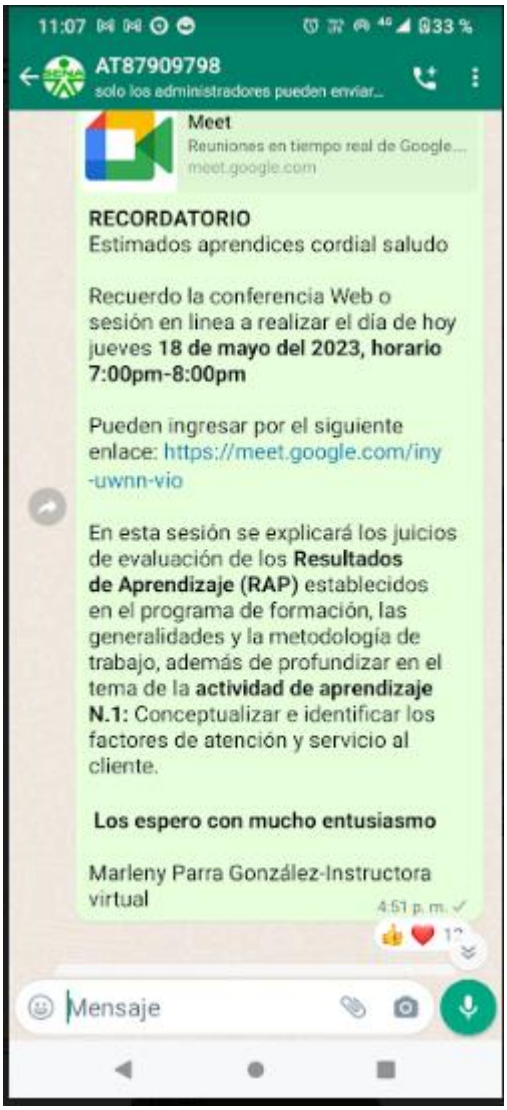


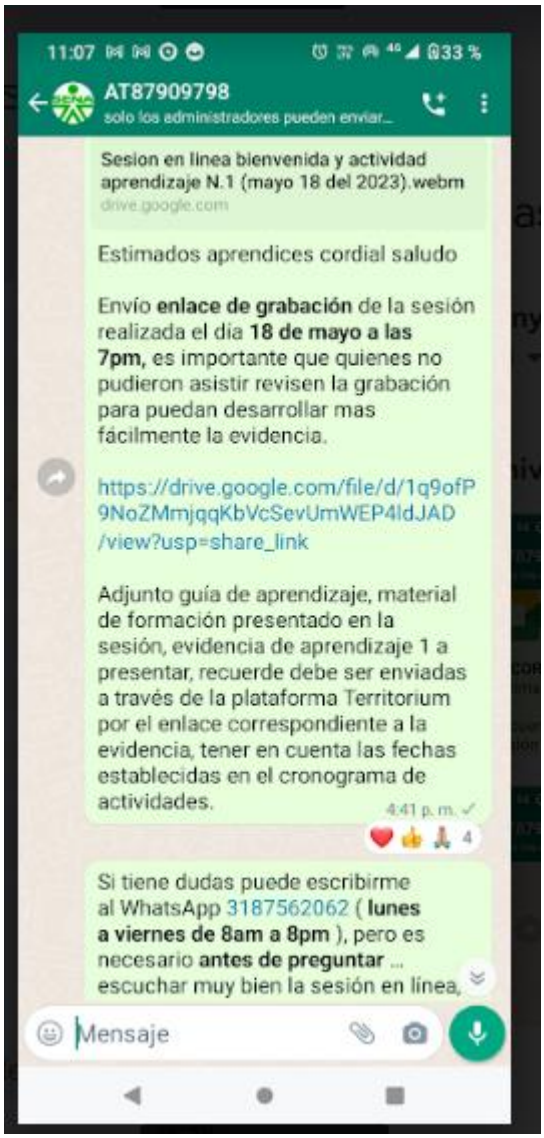
REPORTES DE INGRESO


Reporte Ingresos al 16 de junio del 2023 - Excel
Buscar (Alt+Q)
Hernán Cárdenas Tellez
Archivo Inicio Insertar Dibujar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda
Obtener datos
Actualizar todo
Consultas y conexiones
Propiedades
Editar vínculos
Ordenar
Filtro
Borrar
Volver a aplicar
Avanzadas
Texto en columnas
Análisis de hipótesis
Previsión
Esquema
Obtener y transformar datos
Consultas y conexiones
Ordenar y filtrar
Herramientas de datos
Previsión
A16
Tipo
Nombre del r Reporte Ingresos
Nombre de fi ATENCION AL CLIENTE POR MEDIOS TECNOLOGICOS. (2767187)
Código de fich 2767187
Regional REGIONAL QUINDÍO
Centro de for CENTRO DE COMERCIO Y TURISMO
Tipo de curso Complementaria
Modalidad Virtual
Nombre y ape
Identificación
Rol en la ficha
Rango fecha r 15/5/2023 - 21/6/2023
Fecha de gen 16/6/2023
Tipo Identificac Nombre y apellidos Correo ele Rol Estado Total días (Último ing
CC 1023037893 JORGE ALEJANDRO HERRERA HERRERA jaherrera398 Aprendiz Formacion 7 9/6/2023
CC 1116542074 KAREN YURLEY FORERO ARIAS yurleyforero2 Aprendiz Formacion 4 9/6/2023
CC 1143367015 DIANA PATRICIA PERALTA OVIEDO diany1893@g Aprendiz Formacion 10 8/6/2023
CC 1007313276 DIEGO ALEJANDRO TEHERAN GONZALEZ Diegoteheran Aprendiz Formacion 8 6/6/2023
CC 1024504210 YULI ANDREA CALDERON BULLA yulicaderon19 Aprendiz Formacion 6 6/6/2023
CC 52456054 DALGEN ASTRIT RODRIGUEZ VIRGUEZ dalgenastrid4 Aprendiz Formacion 1 30/5/2023
NA YURIMAR HERNÁNDEZ LABARCA yurimarherna Aprendiz Formacion 2 30/5/2023
tabla_1


10:55
AT87909798
solo los administradores pueden enviar...
Creaste el grupo "AT87909798".
Eliminaste a Tigo Madre.
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan editar la información del grupo
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan editar la información del grupo
Cambiaste la descripción del grupo. Toca para verla.
Cambiaste el ícono del grupo.
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que solo los administradores puedan enviar mensajes al grupo
Cambiaste los ajustes de este grupo para permitir que todos los participantes puedan enviar mensajes al grupo
Activaste la aprobación de los admins. para unirse a este grupo. Toca para cambiar esto.
Añadiste a Gustavo Parra González y Tigo Madre
Mensaje


10:56
AT87909798
solo los administradores pueden enviar...
INICIO CURSO: Estimados aprendices cordial saludo
Damos comienzo a la Actividad aprendizaje N° 1 : Conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente. Para revisar la información debe ingresar al link contenidos del curso en la plataforma Territorium , carpeta Proyecto donde encontrará la carpeta actividades de aprendizaje, que contiene la Actividad de aprendizaje N°1 con la siguiente evidencia a desarrollar:
- AA1-EV01 Mapa conceptual sobre los factores de atención y servicio al cliente
Las inquietudes se despejarán en la sesión en línea el día jueves 18 de mayo del 2023 a las 7:00pm.
Fecha de inicio y fin actividad de aprendizaje 1 : mayo 16 al 23 del 2023
Marleny Parra González – Instructora virtual
3:21 p. m.
Meet
Reuniones en tiempo real de Google
meet.google.com
Mensaje


11:07
AT87909798
solo los administradores pueden enviar...
Meet
Reuniones en tiempo real de Google....
meet.google.com
RECORDATORIO
Estimados aprendices cordial saludo
Recuerdo la conferencia Web o sesión en linea a realizar el dia de hoy jueves 18 de mayo del 2023, horario 7:00pm-8:00pm
Pueden ingresar por el siguiente enlace: https://meet.google.com/iny-uwnn-vio
En esta sesión se explicará los juicios de evaluación de los Resultados de Aprendizaje (RAP) establecidos en el programa de formación, las generalidades y la metodología de trabajo, además de profundizar en el tema de la actividad de aprendizaje N.1: Conceptualizar e identificar los factores de atención y servicio al cliente.
Los espero con mucho entusiasmo
Marleny Parra González-Instructora virtual
4:51 p. m.
Mensaje


11:07
AT87909798
solo los administradores pueden enviar...
Sesion en linea bienvenida y actividad aprendizaje N.1 (mayo 18 del 2023).webm
drive.google.com
Estimados aprendices cordial saludo
Envío enlace de grabación de la sesión realizada el dia 18 de mayo a las 7pm, es importante que quienes no pudieron asistir revisen la grabación para puedan desarrollar mas fácilmente la evidencia.
https://drive.google.com/file/d/1q9ofP9NoZMmjqqKbVcSevUmWEP4ldJAD/view?usp=share_link
Adjunto guía de aprendizaje, material de formación presentado en la sesión, evidencia de aprendizaje 1 a presentar, recuerde debe ser enviadas a través de la plataforma Territorium por el enlace correspondiente a la evidencia, tener en cuenta las fechas establecidas en el cronograma de actividades.
4:41 p. m.
Si tiene dudas puede escribirme al WhatsApp 3187562062 (lunes a viernes de 8am a 8pm), pero es necesario antes de preguntar ... escuchar muy bien la sesión en línea,
Mensaje


11:08
34 %
AT87909798
solo los administradores pueden enviar...
Disenoncurricular___2964
67adea78f4d___.pdf
6 páginas • 37 kB • PDF
4:44 p. m.
CRONOGRAMAnATENCIO
NnALnCLIENTEnPORnM...
1 página • 78 kB • PDF
4:44 p. m.
EvidencianActividadnden
aprendizajen1nnAtencio...
1 página • 86 kB • PDF
4:44 p. m.
MaterialndenformacinnnnActividadndenaprendiza...
20 páginas • 525 kB • PDF
Mensaje